



ALGEMENE VOORWAARDEN per 1 april 2016

ANVR-consumentenvoorwaarden

Pelikaan Touroperations B.V. is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover.

De ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) zijn van toepassing op alle reizen, die wij organiseren onder merk Pelikaan Groepsreizen & Incentives.

De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.pdf.

Reis- en Boekingsvoorwaarden Pelikaan Groepsreizen & Incentives

Aanvullend op de ANVR Consumentenvoorwaarden hebben wij een aantal voorwaarden opgesteld welke van toepassing zijn op alle reizen die wij organiseren. Dit doen wij onder het merk Pelikaan Groepsreizen & Incentives.

Vliegreizen en treinreizen

Voor vliegreizen, treinreizen en excursies gelden de voorwaarden van de leverancier in combinatie met onze reis- en boekingsvoorwaarden. Mochten deze voorwaarden afwijken van onderstaande voorwaarden, dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht voordat u uw boeking maakt.

Totstandkoming reisovereenkomst

Zodra u mondeling of schriftelijk toestemming heeft gegeven om de boeking te maken, is deze definitief. Er geldt géén herroepingsplicht.

Betaling

De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom en eventuele verzekeringen, te voldoen per ommekeer na bevestiging van de reis. Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt, dan betaalt u direct de volledige reissom.

Annuleren

Indien u uw reis wenst te annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Vanaf het moment van boeken tot 42 dagen voor vertrek: de aanbetaling
- Van de 42^e dag voor vertrek tot de 15^e dag voor vertrek: 50% van de reissom
- Van de 15^e dag voor vertrek tot de 8^e dag voor vertrek: 90% van de reissom
- Vanaf de 8^e dag voor vertrek: volledige reissom

Onder reissom verstaan wij het totale bedrag van uw boeking, exclusief eventuele verzekeringen met een minimum van € 50 p.p.

Indien één of meerdere reizigers de reis annuleren, hebben wij het recht om de reissom voor de overgebleven deelnemers te verhogen. Indien de opdrachtgever deze verhoogde reissom niet accepteert, geldt dit als annulering van de gehele reis en is de opdrachtgever de volledige annuleringskosten verschuldigd zoals hierboven vermeld.

Wijzigen

U kunt uw boeking wijzigen tot 14 dagen voor vertrek. U dient dit schriftelijk aan ons mede te delen.

Eventuele wijzigingskosten van hotel, ferry- of luchtvaartmaatschappij worden aan u doorbelast. Daarnaast brengen wij u € 25 administratiekosten in rekening.

Reisbescheiden

Uiterlijk een week voor vertrek ontvangt u van ons per email uw reisbescheiden. Hierin staan alle details omtrent uw reis.

Klachten

Indien uw reis onverhoopt niet naar wens is verlopen, dan kunt u uw ontevredenheid uiten bij uw chauffeur. Mocht uw klacht ter plaatse niet naar tevredenheid opgelost zijn, dan kunt u dit tot 2 maanden na terugkomst schriftelijk bij ons kenbaar maken. Indien uw klacht tijdens de reis niet is gemeld, kunnen wij uw klacht helaas niet in behandeling nemen.