

ALGEMENE VOORWAARDEN PELIKAAN GROEPSREIZEN & INCENTIVES



Inleidende bepalingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder Pelikaan Groepsreizen & Incentives de organisatie Pelikaan Touroperations B.V. gevestigd te Zevenbergen, 4761 BZ, Haveneind 2.

Opdrachtgever: de partij die Pelikaan Reizen opdracht geeft een reis te organiseren en uit te voeren.

Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pelikaan Reizen waarin de opdrachtgever opdracht geeft tot het contracteren van reisdiensten door Pelikaan Reizen.

Reiziger: degene die aan de reis deelneemt.

Totstandkoming reisovereenkomst

Artikel 2, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door mondelinge aanvaarding of via email of handtekening van het aanbod van Pelikaan Reizen door de opdrachtgever. Na aanvaarding is de opdrachtgever gebonden aan de overeenkomst.

Artikel 2, lid 2

a. Het aanbod van Pelikaan Reizen is vrijblijvend en kan zo nodig door Pelikaan Reizen worden herroepen, zelfs na aanvaarding. Herroeping dient binnen 2 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst te geschieden.

b. Kennelijke fouten in het aanbod binden Pelikaan Reizen niet.

Artikel 2, lid 3

De opdrachtgever zal ten behoeve van het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan alle benodigde gegevens betreffende hemzelf en de andere reiziger(s) tijdig (uiterlijk 28 dagen voor vertrek) verstrekken aan Pelikaan Reizen.

Artikel 2, lid 4

Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 2, lid 5

Alle gegevens uit het aanbod van Pelikaan Reizen maken mede deel uit van de reisovereenkomst, voor zover niet anders blijkt. Iedere verlangde afwijking van of toevoeging aan het door Pelikaan Reizen aangeboden reisarrangement behoeft de nadrukkelijke schriftelijke bevestiging van Pelikaan Reizen.

Artikel 2, lid 6

Pelikaan Reizen draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, en ander voorlichtingsmateriaal voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Betaling

Artikel 3, lid 1

Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient binnen 4 weken een aanbetaling te worden voldaan dat gelijk is aan 15% van de totale overeengekomen reissom en dat tenminste € 65,- per reiziger bedraagt, tenzij in het betreffende aanbod anders is aangegeven. In geval van vliegreizen en reizen met eigen vervoer geldt een aanbetaling van 30% van de totale reissom per persoon.

Artikel 3, lid 2

Het restantbedrag moet uiterlijk 6 weken voor vertrek in het bezit zijn van Pelikaan Reizen. Bij niet tijdige betaling kan na aanmaning en na het verstrijken van de in de aanmaning gestelde termijn de reisovereenkomst door of namens Pelikaan Reizen met onmiddellijke ingang worden ontbonden, in welk geval artikel 7 van toepassing is en de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden c.q. schadevergoeding zullen worden verrekend. Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Indien Pelikaan Reizen geen gebruik maakt van de in dit artikel genoemde bevoegdheid tot ontbinding kan de opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontlenen.

Artikel 3, lid 3

Leveringen en diensten die niet bij de oorspronkelijke reisovereenkomst zijn inbegrepen, maar waarvoor tijdens de reis opdracht wordt gegeven, worden direct na de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever gefactureerd.

Reissom

Artikel 4, lid 1

De reissom geldt per persoon, tenzij in het aanbod anders is aangegeven. Mocht van het aantal personen zoals aangegeven in het aanbod worden afgeweken, dan is Pelikaan Reizen gerechtigd een nieuwe reissom vast te stellen. Alle overige afwijkingen na totstandkoming van de reisovereenkomst behoeven de nadrukkelijke toestemming van Pelikaan Reizen, terwijl Pelikaan Reizen in dat geval het recht heeft de extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4, lid 2

De reissom is gebaseerd op prijzen, waaronder vervoers- en brand-stofkosten, geldkoersen, heffingen en belastingen, etc. zoals deze Pelikaan Reizen bekend waren ten tijde van het verstrekken van het aanbod.

Artikel 4, lid 3

Pelikaan Reizen behoudt zich het recht om tot 20 dagen voor vertrek de reissom te verhogen, indien er zich na het sluiten van de reisovereenkomst verhogingen voordoen van de kostencomponenten als bedoeld in lid 2

Artikel 4, lid 4

De overeengekomen reissom wordt 4 weken voor vertrek niet meer aangepast aan het aantal deelnemers in geval van extra boekingen.

Informatie

Artikel 5, lid 1

De opdrachtgever alsmede de reizigers dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig reisdocument. Afhankelijk van het type reis kunnen ook extra documenten, zoals visa, bewijs van inenting en vaccinatie, rijbewijs en verzekeringspapieren vereist zijn.

Artikel 5, lid 2

De opdrachtgever zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige informatie inwinnen tevens tijdig en voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Artikel 5, lid 3

Indien de opdrachtgever c.q. de reiziger(s) de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dit met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Pelikaan Reizen schriftelijk heeft toegezegd voor dat document te zorgen.

In-de-plaatsstelling

Artikel 6

Tijdig voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden
 - het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling
 - wijzigingskosten komen voor rekening van de opdrachtgever
- De aanmelder en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Pelikaan Reizen voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Annulering door de opdrachtgever

Artikel 7, lid 1

Indien een reisovereenkomst (gedeeltelijk) wordt geannuleerd door de opdrachtgever, is deze aan Pelikaan Reizen de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering tot 42 dagen voor vertrek: de aanbetaling met een minimum van € 34,50 p.p.
- Bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag voor vertrek: 35% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 21^e dag voor vertrek: 40% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 14^e dag voor vertrek: 50% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 5^e dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 5^e dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 90% van de reissom
- Bij annulering op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

ALGEMENE VOORWAARDEN PELIKAAN GROEPSREIZEN & INCENTIVES

Artikel 7, lid 2

Voor reizen naar Disneyland Parijs gelden andere voorwaarden dan in bovenstaand artikel staan vermeld. Deze annuleringskosten worden berekend op basis van de kamerbezetting en/of de leeftijdsgroep van de deelnemers zoals die op het moment van boeking vermeld werd.

- a. Bij annulering tot 81 dagen voor aankomst: 10% van de reissom
- b. Bij annulering tussen 80 en 31 dagen voor aankomst: 25% van de reissom
- c. Bij annulering tussen 30 en 16 dagen voor aankomst: 50% van de reissom
- d. Bij annulering tussen 15 en 3 dagen voor aankomst: 75% van de reissom
- e. Bij annulering tussen 2 en 0 dagen voor aankomst en 'no show': 100% van de reissom

Artikel 7, lid 3

Voor vliegreizen gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij in combinatie met de algemene voorwaarden van Pelikaan Reizen voor de andere reisonderdelen.

Artikel 7, lid 4

Indien één of meer reizigers behorende tot dezelfde groep annuleren, gelden de percentages zoals in artikel 7, lid 1 en lid 2 vermeld, vermenigvuldigd met de reissom per persoon en voorts vermenigvuldigd met het aantal reizigers dat heeft geannuleerd. In het geval één of meer reizigers behorende tot een groep afzien van deelname aan de reis, heeft Pelikaan Reizen het recht de reissom voor de deelnemende reizigers te verhogen. Pelikaan Reizen is verplicht de verhoogde reissom zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend te maken.

Indien de opdrachtgever deze verhoogde prijs vervolgens niet direct schriftelijk accepteert, dan geldt dit als annulering van de gehele reis en is de opdrachtgever de volledige annuleringskosten verschuldigd zoals in artikel 7, lid 1 en lid 2 vermeld.

Ontbinding door Pelikaan Reizen

Artikel 8

Pelikaan Reizen heeft het recht voor of tijdens de reis de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien er zich omstandigheden voordoen, waardoor een ongestoorde uitvoering van de reisovereenkomst niet kan worden gegarandeerd. Na ontbinding wordt de reeds betaalde reissom binnen 2 weken aan de opdrachtgever terugbetaald echter verminderd met de kosten die Pelikaan Reizen heeft moeten maken en verplicht is te betalen aan derden. De opdrachtgever komt in dit geval geen recht op enige schadevergoeding toe.

Wijziging door Pelikaan Reizen

Artikel 9

Indien de dienstverleners die door Pelikaan Reizen bij de uitvoering van de reis worden ingeschakeld niet, dan wel niet tijdig in staat zijn de overeengekomen diensten te verlenen, heeft Pelikaan Reizen voor of tijdens de reis het recht de reisovereenkomst te wijzigen.

Indien de dienst die verricht wordt door een derde niet c.q. niet tijdig dan wel niet behoorlijk kan worden uitgevoerd, is Pelikaan Reizen niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding indien blijkt dat Pelikaan Reizen zich voldoende heeft ingespannen om de derde partij tot nakoming van deze dienst te bewegen.

Indien in (een deel van) de diensten niet kan worden voorzien, zal Pelikaan Reizen zich inspannen om passende, andere regelingen te treffen met het oog op de continuering van de reis, echter voor zover daar geen extra kosten voor Pelikaan Reizen aan verbonden zijn.

Wijziging door de opdrachtgever

Indien er binnen 14 dagen voor vertrek wijzigingen plaatsvinden, dan is Pelikaan Reizen genoodzaakt om € 25,00 wijzigingskosten in rekening te brengen. Kosten die derden in rekening brengen worden hierbij opgeteld.

Aansprakelijkheid Pelikaan Reizen

Artikel 10, lid 1

Pelikaan Reizen is niet aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de Nederlandse Wet of in het verkeer in Nederland geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Artikel 10, lid 2

Pelikaan Reizen is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst, indien en voor zover de tekortkomingen in de uitvoering toe te schrijven zijn aan de opdrachtgever c.q. de betrokken reizigers.

Artikel 10, lid 3

Wanneer Pelikaan Reizen aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever c.q. reizigers geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende wettelijke bepalingen of internationale verdragen. Pelikaan Reizen aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door derving van reisgenot of schade welke betrekking heeft op de uitoefening van het beroep van de opdrachtgever c.q. de reiziger(s). Alle overige schades waarvoor Pelikaan Reizen zou kunnen worden aangesproken, met uitzondering van schade door dood of letsel van de reiziger(s), zijn beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom per persoon.

Verplichtingen opdrachtgever / reiziger

Artikel 11, lid 1

De opdrachtgever(s) alsmede de betrokken reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Pelikaan Reizen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Artikel 11, lid 2

De opdrachtgever c.q. reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Pelikaan Reizen van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van Pelikaan Reizen in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever of de betrokken reiziger(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

Rente en incassokosten

Artikel 12

Indien niet tijdig aan de geldelijke verplichtingen jegens Pelikaan Reizen is voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand. Voorts is de opdrachtgever dan gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, vermeerderd met € 34,50 administratiekosten, met een minimum van totaal € 45,-.

Overmacht

Artikel 13

In geval van overmacht heeft Pelikaan Reizen het recht de reisovereenkomst zonder opzegging en/of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Pelikaan Reizen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de gene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Klachten

Artikel 14

De opdrachtgever dient klachten direct bij de dienstverlener te melden en dient eerst ter plaatse tot een oplossing proberen te komen.

Indien de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, dient de opdrachtgever direct contact op te nemen met Pelikaan Reizen. Pelikaan Reizen zal zich inspannen, voor zover dit binnen de mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid op te lossen.

Mocht de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 maand na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Pelikaan Reizen.

Algemene bepalingen

Artikel 15

Pelikaan Reizen en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat op de gesloten reisovereenkomst geen andere algemene dan wel bijzondere voorwaarden dan de onderhevige van toepassing zijn.

De opdrachtgever vrijwaart Pelikaan Reizen voor alle aanspraken van reiziger(s) of derden welke het gevolg zijn van handelen of nalaten van de opdrachtgever c.q. de betrokken reiziger(s).

Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van de reisovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, voor zover de wet dit toelaat, terwijl voorts op de reisovereenkomst Nederlands recht van toepassing zal zijn.